

## Информационно-аналитическая справка

по результатам анкетирования получателей образовательных услуг  
по методике НОК УООДв ГБОУ гимназии №41 имени Эриха Кестнера

Приморского района г.Санкт-Петербурга в ноябре 2019 года

Анкетирование получателей образовательных услуг в ГБОУ гимназии № 41 имени Эриха Кестнера Приморского района г.Санкт-Петербурга проводилось в период с 13.11.2019 по 20.11.2019 согласно Плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году, на 2019 год и рекомендаций письма Комитета по образованию № 03-28-2104/19-0-0 от 21.03.2019 в период с 13.11.2019 по 20.11.2019 по 2, 4 и 5 блокам и на основании письма ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ Приморского района от 12.11.2019

В анкетировании получателей образовательных услуг в онлайн-формате в период с 13.11.2019 по 20.11.2019 года приняли участие 716 человек, из них 283 учащиеся старше 14 лет и 433 родителя (законных представителя).

В целом результаты анкетирования показали удовлетворенность получателей образовательных услуг по всем показателям (см.Приложение 1, Приложение 2).

При анализе опроса родителей (законных представителей) выявлены незначительные дефициты по показателю обеспеченности оборудованием для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – расширенными дверными проемами. Работа по данному вопросу будет осуществляться по плану.

В зону внимания руководителя и административной команды также вошли следующие вопросы, требующие дальнейшей информационно-организационной работы:

- расширение форм повышения доступности, полноты и открытости информации об образовательной организации, об особенностях организации образовательного процесса для родителей (законных представителей);
- рассмотрение возможности дополнительного оборудования зон отдыха в коридорах и рекреациях с учетом требований СанПин;
- поиск наиболее оптимальных форм взаимодействия родительской общественности с педагогами по различным вопросам;
- выявление более конкретного запроса родителей (законных представителей) по основным направлениям деятельности образовательной организации.



Директор гимназии

Т.Б.Кухарская

Предмет исследования		Варианты ответов	РЕСПОНДЕНТЫ (716 ч.)			
			обучающиеся (283)		родители(законные представители) (433)	
			КОЛ-ВО	ПРОЦЕНТ	КОЛ-ВО	ПРОЦЕНТ
Открытость, полнота и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		Полностью удовлетворен	276	97,5%	363	83,8%
		Скорее удовлетворен	7	2,5%	69	15,9%
		Скорее не удовлетворен		0,0%		0,0%
		Полностью не удовлетворен		0,0%		0,0%
		Материалами сайта не пользуюсь		0,0%	1	0,2%
Условия осуществления образовательной деятельности в образовательной организации:	Наличие оборудованных соответствующей мебелью зон отдыха (в коридорах, рекреациях)	Достаточно	282	99,6%	396	91,5%
		Частично	1	0,4%	33	7,6%
		Отсутствует		0,0%		0,0%
		Не могу ответить		0,0%	4	0,9%
	Понятная навигация (наличие указателей, схем)	Достаточно	282	99,6%	412	95,2%
		Частично	1	0,4%	19	4,4%
		Отсутствует		0,0%		0,0%
		Не могу ответить		0,0%	2	0,5%
	Наличие доступа обучающихся к питьевой воде	Достаточно	278	98,2%	398	91,9%
		Частично	5	1,8%	25	5,8%
		Отсутствует		0,0%	5	1,2%

		Не могу ответить		0,0%	5	1,2%
	<b>Чистота санитарно-гигиенических помещений</b>	<b>Достаточно</b>	<b>278</b>	<b>98,2 %</b>	<b>418</b>	<b>96,5 %</b>
		Частично	5	1,8%	13	3,0%
		Отсутствует		0,0%		0,0%
		Не могу ответить		0,0%	2	0,5%
	<b>Обеспеченность санитарно-гигиеническим и принадлежностями</b>	<b>Достаточно</b>	<b>283</b>	<b>100,0 %</b>	<b>418</b>	<b>96,5 %</b>
		Частично		0,0%	12	2,8%
		Отсутствует		0,0%	1	0,2%
		Не могу ответить		0,0%	2	0,5%
<b>Наличие возможности:</b>	<b>Участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях</b>	<b>Достаточно</b>	<b>282</b>	<b>99,6 %</b>	<b>428</b>	<b>98,8 %</b>
		Частично	1	0,4%	4	0,9%
		Отсутствует		0,0%		0,0%
		Не могу ответить		0,0%	1	0,2%
	<b>Обучения в кружках и секциях</b>	<b>Достаточно</b>	<b>280</b>	<b>98,9 %</b>	<b>428</b>	<b>98,8 %</b>
		Частично	3	1,1%	5	1,2%
		Отсутствует		0,0%		0,0%
		Не могу ответить		0,0%		0,0%
	<b>Посещения обучающимися музеев, театров, выставок и др., участие в экскурсиях</b>	<b>Достаточно</b>	<b>282</b>	<b>99,6 %</b>	<b>404</b>	<b>93,3 %</b>
		Частично	1	0,4%	29	6,7%
		Отсутствует		0,0%		0,0%
		Не могу ответить		0,0%		0,0%
<b>Обеспеченность оборудованием для</b>	<b>Пандусами и/или подъемными</b>	<b>Достаточно</b>	<b>275</b>	<b>97,2 %</b>	<b>423</b>	<b>97,7 %</b>
		Частично	8	2,8%	8	1,8%

<b>обучения в ней инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:</b>	<b>платформами</b>	Отсутствует		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
		Не могу ответить		<b>0,0%</b>	2	<b>0,5%</b>
	<b>Специальными поручнями</b>	<b>Достаточно</b>	<b>253</b>	<b>89,4%</b>	<b>342</b>	<b>79,0%</b>
		Частично	29	<b>10,2%</b>	77	<b>17,8%</b>
		Отсутствует		<b>0,0%</b>	2	<b>0,5%</b>
		Не могу ответить	1	<b>0,4%</b>	12	<b>2,8%</b>
	<b>Расширенными дверными проемами</b>	<b>Достаточно</b>	<b>166</b>	<b>58,7%</b>	<b>373</b>	<b>86,1%</b>
		Частично	116	<b>41,0%</b>	44	<b>10,2%</b>
		Отсутствует		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
		Не могу ответить	1	<b>0,4%</b>	16	<b>3,7%</b>
	<b>Специальными санитарно-гигиеническим и помещениями</b>	<b>Достаточно</b>	<b>274</b>	<b>96,8%</b>	<b>388</b>	<b>89,6%</b>
		Частично	7	<b>2,5%</b>	28	<b>6,5%</b>
		Отсутствует		<b>0,0%</b>	2	<b>0,5%</b>
		Не могу ответить	2	<b>0,7%</b>	15	<b>3,5%</b>
	<b>Дублирующими информационными табличками, выполненными шрифтом Брайля</b>	<b>Достаточно</b>	<b>277</b>	<b>97,9%</b>	<b>404</b>	<b>93,3%</b>
		Частично	4	<b>1,4%</b>	15	<b>3,5%</b>
Отсутствует			<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>	
Не могу ответить		2	<b>0,7%</b>	14	<b>3,2%</b>	
<b>В образовательной организации используются дистанционные формы</b>	<b>Для работы со всеми группами учащихся</b>	<b>Достаточно</b>	<b>281</b>	<b>99,3%</b>	<b>417</b>	<b>96,3%</b>
		Частично	2	<b>0,7%</b>	13	<b>3,0%</b>
		Отсутствует		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
		Не могу ответить		<b>0,0%</b>	3	<b>0,7%</b>
	<b>Для работы с</b>	<b>Достаточно</b>	<b>280</b>	<b>98,9%</b>	<b>410</b>	<b>94,7%</b>

<b>обучения:</b>	<b>обучающимися, находящимися на домашнем обучении или с ограниченными возможностями здоровья</b>			<b>%</b>		<b>%</b>
		Частично	2	<b>0,7%</b>	7	<b>1,6%</b>
		Отсутствует		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
		Не могу ответить	1	<b>0,4%</b>	16	<b>3,7%</b>
	<b>Для работы с заболевшими обучающимися</b>	<b>Достаточно</b>	<b>281</b>	<b>99,3 %</b>	<b>420</b>	<b>97,0 %</b>
		Частично	1	<b>0,4%</b>	13	<b>3,0%</b>
		Отсутствует		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
		Не могу ответить	1	<b>0,4%</b>		<b>0,0%</b>
	<b>Для работы кружков, факультативов, проведения конкурсов</b>	<b>Достаточно</b>	<b>281</b>	<b>99,3 %</b>	<b>420</b>	<b>97,0 %</b>
		Частично	2	<b>0,7%</b>	11	<b>2,5%</b>
		Отсутствует		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
		Не могу ответить		<b>0,0%</b>	2	<b>0,5%</b>
	<b>Для подготовки к олимпиадам</b>	<b>Достаточно</b>	<b>280</b>	<b>98,9 %</b>	<b>420</b>	<b>97,0 %</b>
		Частично	3	<b>1,1%</b>	10	<b>2,3%</b>
		Отсутствует		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
		Не могу ответить		<b>0,0%</b>	3	<b>0,7%</b>
	<b>Другое</b>	<b>Достаточно</b>	<b>278</b>	<b>98,2 %</b>	<b>369</b>	<b>85,2 %</b>
		Частично	5	<b>1,8%</b>	26	<b>6,0%</b>
		Отсутствует		<b>0,0%</b>	2	<b>0,5%</b>
		Не могу ответить		<b>0,0%</b>	36	<b>8,3%</b>
<b>Комфортность условий предоставления услуг:</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>282</b>	<b>99,6 %</b>	<b>379</b>	<b>87,5 %</b>	
	Скорее удовлетворен	1	<b>0,4%</b>	52	<b>12,0 %</b>	
	Скорее не удовлетворен		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>	

		Полностью не удовлетворен		0,0%		0,0%
		Не могу ответить на этот вопрос		0,0%	2	0,5%
Доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации:	Руководители образовательной организации (директор, заместители директора, секретарь и/или помощник руководителя)	Полностью удовлетворен	283	100,0%	423	97,7%
		Скорее удовлетворен		0,0%	9	2,1%
		Скорее не удовлетворен		0,0%	1	0,2%
		Полностью не удовлетворен		0,0%		0,0%
	Педагогический коллектив	Полностью удовлетворен	283	100,0%	415	95,8%
		Скорее удовлетворен		0,0%	17	3,9%
		Скорее не удовлетворен		0,0%	1	0,2%
		Полностью не удовлетворен		0,0%		0,0%
	Технические работники (уборщицы, сотрудники пищеблока и др.)	Полностью удовлетворен	283	100,0%	409	94,5%
		Скорее удовлетворен		0,0%	22	5,1%
		Скорее не удовлетворен		0,0%	1	0,2%
		Полностью не удовлетворен		0,0%	1	0,2%
Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым:	Готов(а)	269	95,1%	380	87,8%	
	Скорее готов(а)	14	4,9%	52	12,0%	
	Скорее не готов(а)		0,0%	1	0,2%	
	Не готов(а)		0,0%		0,0%	
Взаимодействие обучающихся и их	С руководителям и	Достаточно	278	98,2%	423	97,7%
		Частично	5	1,8%	10	2,3%

родителей (законных представителей) для получения консультаций, ответов на вопросы, разрешения споров и конфликтов:		Отсутствует		0,0%		0,0%
	С педагогами	Достаточно	283	100,0%	418	96,5%
		Частично		0,0%	15	3,5%
		Отсутствует		0,0%		0,0%
Наличие стендов, электронных средств (экраны, табло, киоски и др.), на которых размещена информация об:	Образовательной организации (лицензия, свидетельство об аккредитации и др.)	Достаточно	283	100,0%	430	99,3%
		Частично		0,0%	3	0,7%
		Отсутствует		0,0%		0,0%
	Контактные данные и часы приема руководителей	Достаточно	282	99,6%	424	97,9%
		Частично	1	0,4%	9	2,1%
		Отсутствует		0,0%		0,0%
	Контакты вышестоящих организаций	Достаточно	282	99,6%	426	98,4%
		Частично	1	0,4%	7	1,6%
		Отсутствует		0,0%		0,0%
	Расписания уроков и внеурочной деятельности	Достаточно	282	99,6%	429	99,1%
		Частично	1	0,4%	4	0,9%
		Отсутствует		0,0%		0,0%
	Графики работы кружков и секций	Достаточно	280	98,9%	426	98,4%
		Частично	3	1,1%	7	1,6%
		Отсутствует		0,0%		0,0%

<b>Опыт взаимодействия с руководителями и педагогами образовательной организации осуществляется через:</b>		личные встречи на родительских собраниях;	106	<b>37,5%</b>	251	<b>58,0%</b>
		личные встречи в часы приема	114	<b>40,3%</b>	95	<b>21,9%</b>
		электронную почту	25	<b>8,8%</b>	17	<b>3,9%</b>
		телефонные звонки	14	<b>4,9%</b>	44	<b>10,2%</b>
		почтовую переписку	21	<b>7,4%</b>	2	<b>0,5%</b>
		сервисы на сайте образовательной организации	3	<b>1,1%</b>	24	<b>5,5%</b>
<b>Удовлетворенность графиком работы образовательной организации:</b>	<b>Работы групп продленного дня</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>274</b>	<b>96,8%</b>	<b>422</b>	<b>97,5%</b>
		Скорее удовлетворен	9	<b>3,2%</b>	6	<b>1,4%</b>
		Скорее не удовлетворен		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
		Полностью не удовлетворен		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
		Не могу ответить		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
	<b>Работы медицинского персонала</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>281</b>	<b>99,3%</b>	<b>380</b>	<b>87,8%</b>
		Скорее удовлетворен	2	<b>0,7%</b>	49	<b>11,3%</b>
		Скорее не удовлетворен		<b>0,0%</b>	1	<b>0,2%</b>
		Полностью не удовлетворен		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
		Не могу ответить		<b>0,0%</b>	3	<b>0,7%</b>
	<b>Работы кружков и спортивных секций</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>282</b>	<b>99,6%</b>	<b>425</b>	<b>98,2%</b>
		Скорее удовлетворен	1	<b>0,4%</b>	8	<b>1,8%</b>
		Скорее не удовлетворен		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>
		Полностью не удовлетворен		<b>0,0%</b>		<b>0,0%</b>



		удовлетворен						
		Не могу ответить		0,0%		0,0%		
<b>Организации внеклассных мероприятий</b>		<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>282</b>	<b>99,6 %</b>	<b>425</b>	<b>98,2 %</b>		
		Скорее удовлетворен	1	0,4%	8	1,8%		
		Скорее не удовлетворен		0,0%		0,0%		
		Полностью не удовлетворен		0,0%		0,0%		
		Не могу ответить		0,0%		0,0%		
		<b>Работы каникулы</b>	<b>в</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>280</b>	<b>98,9 %</b>	<b>415</b>	<b>95,8 %</b>
				Скорее удовлетворен	3	1,1%	15	3,5%
Скорее не удовлетворен				0,0%		0,0%		
Полностью не удовлетворен				0,0%		0,0%		
Не могу ответить				0,0%		0,0%		
<b>Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации:</b>		<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>281</b>	<b>99,3 %</b>	<b>404</b>	<b>93,3 %</b>		
		Скорее удовлетворен	2	0,7%	29	6,7%		
		Скорее не удовлетворен		0,0%		0,0%		
		Полностью не удовлетворен		0,0%		0,0%		